

# CAB holland

## Hart voor uw ICT

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

#### Artikel 1

##### Definities

In deze **Algemene Voorwaarden** wordt verstaan onder:

- 1.1 **CAB holland:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid CAB holland b.v., statutair gevestigd te Gorinchem, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland onder nummer 30263632, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 **Dienst(en):** het verrichten van werkzaamheden door CAB holland op het gebied van onder andere onderhoud, clouddiensten en Managed Servies.
- 1.3 **Hardware:** de door CAB holland verkochte dan wel in gebruik en/of lease gegeven producten.
- 1.4 **Hulppersonen:** iedere (rechts)persoon, al dan niet zijnde in loondienst, die door of namens CAB holland opdracht heeft gekregen mede de overeengekomen Overeenkomst uit te voeren.
- 1.5 **Levering(en):** het ter beschikking stellen van een overeengekomen danwel uit de Overeenkomst voortvloeiende Dienst of Hardware door of namens CAB holland aan de Opdrachtgever.
- 1.6 **Levertijd:** het/de schriftelijk overeengekomen tijdstip(pen) waarop een Levering zal worden geleverd.
- 1.7 **Meerwerk:** iedere door CAB holland geleverde of te leveren Dienst, welke door of namens CAB holland noodzakelijk wordt geacht of door de Opdrachtgever wenselijk wordt geacht en welke niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 1.8 **Offerte:** ieder schriftelijk aanbod van CAB holland tot het verrichten van een Overeenkomst. Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per Whatsapp of per sms of per e-mail.
- 1.9 **Onvoorziene omstandigheden:** omstandigheden welke vertraging, Meerwerk, meer kosten en/of blijvende dan wel tijdelijke overmacht veroorzaken aan de zijde van CAB holland en welke niet schriftelijk zijn voorzien in een Overeenkomst.
- 1.10 **Opdrachtgever:** de onderneming of professionele instelling aan wie CAB holland een Offerte doet dan wel met wie CAB holland een rechtsbetrekking aangaat of een Overeenkomst is overeengekomen.
- 1.11 **Overeenkomst:** de overeenkomst(en) waarin Opdrachtgever CAB holland de opdracht geeft tot het leveren van Diensten, het leveren van Hardware, in gebruik en/of lease geven van Hardware.

##### Hoofdstuk 1 Algemeen

#### Artikel 2

##### Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en iedere Overeenkomst tussen CAB holland en Opdrachtgever, tenzij van deze algemene voorwaarden door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle stadia die aan het sluiten van een Overeenkomst voorafgaan en op de Diensten die vóór het sluiten daarvan door CAB holland zijn verricht.
- 2.2 CAB holland behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. In het geval de Opdrachtgever zijn algemene voorwaarden in het algemeen van toepassing heeft verklaard op zijn orders, opdrachten en/of overeenkomsten prevaleren de algemene voorwaarden van CAB holland.
- 2.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. In plaats van de nietige of vernietigde bepalingen zullen voorwaarden van toepassing zijn die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen benaderen.
- 2.5 In het geval deze algemene voorwaarden en de Offerte dan wel de Overeenkomst tegenstrijdige bepalingen bevatten, hebben de in de Offerte dan wel de Overeenkomst opgenomen bepalingen, voorrang.

#### Artikel 3

##### **Offertes**

- 3.1 Alle Offertes van CAB holland zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende Offerte uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald. CAB holland is slechts gebonden nadat CAB holland -na de aanvaarding door de Opdrachtgever- schriftelijk heeft bevestigd dat een Overeenkomst tot stand gekomen is.
- 3.2 Door Opdrachtgever aan CAB holland ter hand gestelde documenten binden CAB holland niet.
- 3.3 CAB holland is niet gebonden aan afwijkingen die voorkomen in de aanvaarding door Opdrachtgever van de Offerte van CAB holland.
- 3.4 Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van CAB holland binden CAB holland niet dan nadat en voor zover zij door CAB holland uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5 CAB holland is gerechtigd één of meer (Hulp)personen schriftelijk als vertegenwoordiger van CAB holland aan te wijzen terzake van de uitvoering van de Overeenkomst. CAB holland is nimmer gebonden aan overeenkomsten of opdrachten welke gesloten zijn door (Hulp)personen welke niet in het bezit zijn van een daartoe bestemde uitdrukkelijke schriftelijk volmacht van CAB holland.
- 3.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is een Hulppersoon van de Opdrachtgever bevoegd tot het geven van opdrachten van Meerwerk, het geven van aanwijzingen verband houdende met de levering van een Dienst van CAB holland danwel enig andere (rechts)handeling in dat kader. De Opdrachtgever zal daardoor onherroepelijk gebonden zijn.
- 3.7 CAB holland heeft het recht een kredietwaardigheid onderzoek met betrekking tot de Opdrachtgever te laten verrichten op basis waarvan CAB holland bevoegd is een reeds gedane Offerte in te trekken.
- 3.8 De bij Offertes opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende factoren welke de opgegeven prijzen bepalen. Bij Onvoorziene omstandigheden welke zich voordoen in het tijdvak tussen Offerte/Overeenkomst en voltooiing van de Overeenkomst heeft CAB holland het recht de bij de Offerte opgegeven c.q. overeengekomen prijs of prijzen aan te passen.
- 3.9 Indien CAB holland kosten heeft gemaakt ten behoeve van het doen van een Offerte is CAB holland gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien CAB holland zulks vooraf schriftelijk heeft meegedeeld aan Opdrachtgever.

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 3.10 Bij een samengestelde aanbieding/offerte voor meerdere diensten bestaat geen verplichting voor CAB holland tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, indien het andere gedeelte niet wordt aanvaard.
- 3.11 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, Offertes en vermelde gegevens binden CAB holland niet.

#### Artikel 4

##### **(Uitvoering van) de Overeenkomst**

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door en op het moment van verzenden van een opdrachtbevestiging of aanvaarden van een Offerte door Opdrachtgever, of het schriftelijk bevestigen door CAB holland van de order, dan wel door de feitelijke aanvang van de werkzaamheden en/of diensten door CAB holland.
- 4.2 CAB holland behoudt zich het recht voor om binnen acht dagen aan Opdrachtgever schriftelijk te kennen te geven dat de Levering conform de in lid 1 genoemde Overeenkomst niet of niet ongewijzigd uitgevoerd kan worden als gevolg van Onvoorziene omstandigheden waarvan CAB holland redelijkerwijs niet op de hoogte heeft kunnen zijn, in welk geval de Overeenkomst als ontbonden geldt, tenzij alsnog overeenstemming bereikt kan worden.
- 4.3 Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de Overeenkomst gelden alleen indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.4 De Overeenkomst houdt voor CAB holland een inspanningsverplichting in waarbij CAB holland de specifieke eisen van vakmanschap in acht zal nemen. CAB holland zal de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uitvoeren, rekening houdend met de belangen van de Opdrachtgever. Eén en ander volgens de op dat moment bekende stand van de wetenschap en conform de eisen en specificaties door de Nederlandse wetgeving gesteld.
- 4.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor adequaat systeembeheer, het juiste gebruik en de juiste toepassing van de geleverde Hardware en diensten van CAB holland alsmede voor de bijbehorende controle- en beveiligingsprocedures.
- 4.6 CAB holland bepaalt de wijze waarop de Overeenkomst wordt uitgevoerd.
- 4.7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft CAB holland het recht bepaalde Diensten te laten verrichten door derden.
- 4.8 In het geval medewerkers van CAB holland ten kantore van Opdrachtgever Diensten verrichten, zal Opdrachtgever kosteloos zorg dragen voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals - indien van toepassing - een werkruimte met telefoon, datacommunicatiefaciliteiten, toegang tot beveiligde apparatuur en/of programmatuur, en dergelijke.
- 4.9 Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, gewichten en samenstellingen welke door CAB holland bij de aanbieding zijn verstrekt, zijn indicatief en voor CAB holland niet bindend en worden te goeder trouwe gegeven.
- 4.10 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van de Hardware hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 4.11 Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke CAB holland overeenkomstig diens oordeel redelijkerwijs nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van CAB holland te stellen.
- 4.12 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat CAB holland onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 4.13 Indien de aanvang of voortgang van de Overeenkomst wordt vertraagd door factoren waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor CAB holland voortvloeiende (vertragings-)schade en kosten door de Opdrachtgever te worden vergoed.

#### Annulering

- 4.14 Annulering door Opdrachtgever van een gesloten Overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke instemming van CAB holland. Indien CAB holland akkoord gaat met de annulering, is de Opdrachtgever aan CAB holland een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 25% van hetgeen de Opdrachtgever bij uitvoering van de Overeenkomst aan CAB holland zou moeten hebben voldoen, met een minimum bedrag van 2.500 euro, onverminderd het recht van CAB holland op volledige vergoeding van kosten en schade.

#### *Artikel 5*

#### **Leveringen**

- 5.1 CAB holland zal iedere met haar overeengekomen Levering leveren op de wijze en plaats zoals deze schriftelijk is overeengekomen. CAB holland is bevoegd geheel of gedeeltelijk te leveren door middel van Hulppersonen. Tenzij anders is vermeld en/of is overeengekomen neemt CAB holland ten aanzien van de Levertijd geen enkele verplichting op zich en geeft niet-tijdige levering, door welke oorzaak dan ook, Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de Overeenkomst.
- 5.2 Indien en voor zover de hoedanigheid van de Hardware niet uitdrukkelijk is overeengekomen kan Opdrachtgever slechts aanspraak maken op een hoedanigheid in overeenstemming met hetgeen in de branche van het betrokken Hardware normaal en gebruikelijk is.
- 5.3 Een kleine of, gelet op de omstandigheden, redelijke overschrijding van de Levertijd kan aan CAB holland niet tegengeworpen worden.
- 5.4 Indien overschrijding van enige termijnen dreigt, zullen CAB holland en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 5.5 De geplande afleveringsdatum is niet meer dan een indicatie. Door CAB holland opgegeven leveringstermijnen gelden voor CAB holland niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van niet tijdige levering is CAB holland dan ook eerst na schriftelijke ingebrekestelling in verzuim.
- 5.6 Bij overschrijding van fatale leveringstermijnen, dan wel bij verzuim als hiervoor bedoeld, heeft Opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding doch slechts de keuze om binnen een door Opdrachtgever daartoe te stellen redelijke termijn alsnog nakoming te verlangen, dan wel de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden.

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 5.7 Indien Opdrachtgever de zaken op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden die zaken voor zijn rekening en risico ter beschikking gehouden. In dergelijke gevallen kan CAB holland opslagkosten aan Opdrachtgever in rekening brengen conform het volgens CAB holland geldende tarief.
- 5.8 CAB holland behoudt zich het recht voor de zaken in deelpartijen te leveren.
- 5.9 Alle kosten samenhangende met het transport en het compleet, gebruiksklaar en in deugdelijke staat afleveren van Hardware, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 5.10 Opdrachtgever is gehouden alle voorzieningen te treffen die nodig zijn voor de aflevering van de Hardware in gebruiksklare staat. Ten bewijze van het compleet, gebruiksklaar en in deugdelijke staat afleveren van de Hardware zal Opdrachtgever een aan haar, door CAB holland, voorgelegd geleidebiljet ondertekenen.
- 5.11 Opdrachtgever is gehouden het geleverde op het moment van (op-)levering te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale (handels-)verkeer gesteld worden.
- 5.12 Eventuele zichtbare en/of direct ondervonden gebreken behoren binnen 14 dagen na (op)levering schriftelijk aan CAB holland te worden gemeld.

#### *Artikel 6* **Veiligheid/vergunningen/ontheffingen**

- 6.1 Indien een Dienst door CAB holland wordt geleverd op een werkplek waarvan CAB holland niet het eigendom in bezit heeft, draagt de Opdrachtgever zorg voor omstandigheden welke volledig in overeenstemming zijn met de vereisten uit de Arbeidsomstandighedenwet.
- 6.2 De Opdrachtgever zal altijd zelf zorgdragen voor het verkrijgen van alle voor het leveren van een Dienst noodzakelijke toestemmingen, vergunningen en/of ontheffingen. Indien CAB holland een aanvraag verzorgt ten behoeve van een Opdrachtgever, geschiedt dit voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

#### *Artikel 7* **Prijzen**

- 7.1 De door CAB holland opgegeven prijzen zijn gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en exclusief omzetbelasting.
- 7.2 Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen.
- 7.3 Indien na de datum van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge van voorzienbare omstandigheden – is CAB holland gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 7.4 Prijsfluctuaties als gevolg van dwingende overheidsmaatregelen, zoals verhoging van de BTW, worden altijd doorberekend.
- 7.5 Kosten voortvloeiend uit aanvullingen op- en/of wijzigingen van de opdracht/de Overeenkomst zijn voor rekening van Opdrachtgever.

# CAB holland

## Hart voor uw ICT

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

#### Artikel 8

##### **Privacy en gegevensverwerking**

- 8.1 Indien dit voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, zal Opdrachtgever CAB holland desgevraagd schriftelijk informeren over de wijze waarop Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever vrijwaart CAB holland voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan CAB holland toerekenbaar zijn.
- 8.3 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van CAB holland door Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover CAB holland voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart CAB holland tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

#### Artikel 9

##### **Beveiliging**

- 9.1 Indien CAB holland op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. CAB holland staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 9.2 De door of vanwege CAB holland aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. CAB holland is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 9.3 Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.

#### Artikel 10

##### **Betalingen**

- 10.1 Betaling van het factuurbedrag dient te geschieden middels storting ten gunste van een door CAB holland aan te wijzen bankrekening binnen de op de factuur weergegeven betalingstermijn, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking, tenzij anders vermeld op de factuur.
- 10.2 De Opdrachtgever kan zich jegens CAB holland niet beroepen op verrekening.



### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 10.3 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom en de lopende rente.
- 10.4 Ingeval Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, hem surséance van betaling wordt verleend, hij in staat van faillissement wordt verklaard, er bij hem beslag wordt gelegd of hij tot liquidatie van zijn zaken besluit, is CAB holland gerechtigd de op dat tijdstip bestaande overeenkomsten of opdrachten geheel of voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te annuleren, nog niet opeisbare vorderingen als ineens opeisbaar te beschouwen en de niet betaalde goederen terug te vorderen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 10.5 Indien betaling niet binnen de op de factuur weergegeven betalingstermijn heeft plaatsgevonden, dan wel indien (buiten-)gerechtelijke surseance van betaling of faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd c.q. is uitgesproken, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is CAB holland gerechtigd zonder nadere sommatie of ingebrekestelling vanaf de vervaldag de wettelijke rente in rekening te brengen over het nog openstaande bedrag.
- 10.6 CAB holland is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot levering van Hardware over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid of vooruitbetaling te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen. Indien deze vooruitbetaling uitblijft of deze zekerheid niet wordt verschaft, is CAB holland gerechtigd de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van CAB holland op schadevergoeding, indien daartoe termen zijn, en zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak op schadevergoeding kan doen gelden.
- 10.7 Zolang Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van diens betalingsverplichtingen, is CAB holland bevoegd de nakoming van de ingevolge de Overeenkomst op haar rustende verplichtingen op te schorten.
- 10.8 De Opdrachtgever is nimmer bevoegd een schuld jegens CAB holland over te dragen. Ingeval schuldoverdracht plaatsvindt met goedkeuring van CAB holland blijft de oorspronkelijke Opdrachtgever hoofdelijk aansprakelijk voor de schuld.
- 10.9 Alle te maken buitengerechtelijke kosten ter incassering van de vordering, waaronder begrepen de kosten van het invoeren van een rechtskundig adviseur, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250.
- 10.10 De Opdrachtgever verstrekt, tot zekerheid van betaling en op eerste verzoek van CAB holland, (extra) zekerheid op de wijze zoals CAB holland dat wenst.

#### Artikel 11

##### **Rechten van intellectuele en industriële eigendom**

- 11.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, adviezen, offertes, logo's, websites, beeld- en geluidmateriaal alsmede voorbereidend materiaal daarvan, al dan niet ontwikkeld door medewerkers van CAB holland en ongeacht in welke omstandigheid dit eigendom is ontstaan, berusten uitsluitend bij CAB holland of diens licentiegevers.

# CAB holland

## Hart voor uw ICT

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

- 11.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of wijzigen.
- 11.3 Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 11.4 Ook indien de Overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet is het CAB holland steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 11.5 De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld.

#### *Artikel 12* **Medewerkings- en informatieverplichtingen**

- 12.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle in redelijkheid door CAB holland gewenste medewerking verlenen.
- 12.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de door CAB holland geleverde Diensten of Hardware en de wijze waarop de resultaten van de Diensten en Hardware worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan, en het gebruik door gebruikers.
- 12.3 Opdrachtgever zal zelf de op zijn eigen apparatuur benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige (hulp)programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 12.4 In verband met de continuïteit zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de Overeenkomst als zodanig fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de door Opdrachtgever gewenste doelstellingen.

#### *Artikel 13* **Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud**

- 13.1 Vanaf het moment van Levering is de Hardware voor rekening en risico van Opdrachtgever.



### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 13.2 Alle geleverde zaken blijven dienaangaande bij uitsluiting eigendom van CAB holland tot aan het moment waarop Opdrachtgever aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit de Overeenkomst of samenhangend met de Diensten van CAB holland, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten – voldaan heeft. Tot dat tijdstip is Opdrachtgever gehouden de door CAB holland geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van CAB holland te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
- 13.3 Opdrachtgever is, zolang bovenstaande vorderingen niet zijn voldaan, niet gerechtigd de betreffende zaken te vervreemden dan wel op de betreffende zaken een pandrecht of bezitloos pandrecht te vestigen.
- 13.4 CAB holland verschaft aan Opdrachtgever op het moment dat Opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens CAB holland zoals vermeld in lid 2 van dit artikel heeft voldaan, de eigendom van de geleverde zaken onder voorbehoud van pandrecht op diens eerste verzoek aan CAB holland, ten behoeve van andere aanspraken die CAB holland op Opdrachtgever heeft. Opdrachtgever zal op eerste verzoek aan CAB holland zijn medewerking verlenen aan handelingen die in dat kader vereist zijn.

#### *Artikel 14*

#### **Reclameren**

- 14.1 Bij aflevering van het geleverde dient dit door Opdrachtgever op hoeveelheid, soort en/of zichtbare gebreken te worden gecontroleerd.
- 14.2 Reclames met betrekking tot hoeveelheid van de Hardware en/of soort Hardware dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel uiterlijk binnen 48 uur na Levering.
- 14.3 Niet zichtbare gebreken aan de door CAB holland geleverde producten dan wel door CAB holland geleverde diensten dienen binnen drie maanden na (op-)levering aan CAB holland te worden gemeld.
- 14.4 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel uiterlijk binnen 14 dagen na verzenddatum der facturen.
- 14.5 Andersoortige reclames dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel uiterlijk binnen 14 dagen na Levering.
- 14.6 Na het verstrijken van deze termijnen wordt Opdrachtgever geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door CAB holland in behandeling genomen.
- 14.7 Voor zaken geleverd door derden zullen de reclametermijnen van toepassing zijn, die deze derden met CAB holland overeengekomen zijn.
- 14.8 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen van door CAB holland te leveren Diensten moeten uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Reclames betreffende geringe, in de branche gebruikelijke, afwijkingen van kwaliteit, kleur en/of gewicht, worden door CAB holland niet geaccepteerd.
- 14.9 Bij door CAB holland erkende reclames is CAB holland, onder voorbehoud van een aansprakelijkheid voortvloeiend uit de wet, slechts gehouden tot vervanging van de betreffende zaken.

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 14.10 Indien Opdrachtgever, zonder dat er met CAB holland tot overeenstemming is gekomen, om welke reden ook, een nieuwe respectievelijk verbeterde levering wenst, zal hij CAB holland op straffe van verlies zijner aanspraken/in de gelegenheid moeten stellen de klacht door een erkend expert te doen onderzoeken, welke uitspraak voor CAB holland en Opdrachtgever bindend zal zijn. De expert wordt in zo'n geval door CAB holland gekozen. Mocht daarna nog geen overeenstemming zijn te bereiken, dan zullen 2 experts worden gekozen, door ieder der partijen afzonderlijk, waarbij een eventuele derde expert door de reeds gekozen experts kan worden benoemd. Diens uitspraak zal voor Opdrachtgever en CAB holland bindend zijn. De kosten van de experts zijn voor rekening van de verliezende partij.
- 14.11 Opdrachtgever moet CAB holland, voor zover dat redelijkerwijs van hem kan worden verlangd, maar in elk geval niet korter dan acht werkdagen na de reclame, in de gelegenheid stellen om gebreken vast te (laten) stellen. Indien Opdrachtgever de zaken evenwel inmiddels geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt of doorgeleverd, dan vervalt elk recht op reclame en/of schadevergoeding. Met betrekking tot reclame wordt elke deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.
- 14.12 Indiening van een reclame ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting ten opzichte van CAB holland.
- 14.13 CAB holland garandeert niet en wordt nimmer geacht gegarandeerd te hebben of er voor in te staan dat het gekochte geschikt is voor het doel waarvoor Opdrachtgever het wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt.
- Artikel 15*      **Garantie**
- 15.1 CAB holland verstrekt aan Opdrachtgever een garantie op de Hardware welke garantie gelijk is aan de door de leverancier van de Hardware gestelde garantie(-voorwaarden).
- 15.2 Eventuele aanvullende garanties zijn enkel geldig indien en voor zover CAB holland hieraan haar schriftelijke toestemming heeft verleend.
- 15.3 De garantie als genoemd in lid 1 van dit artikel is niet van toepassing op de eventueel door CAB holland bijgeleverde en/of op de Hardware geïnstalleerde software.
- 15.4 De garantie als genoemd in lid 1 van dit artikel komt te vervallen, wanneer Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CAB holland, wijzigingen in de Hardware aanbrengt dan wel door een derde laat aanbrengen.
- Artikel 16*      **Aansprakelijkheid**
- 16.1 CAB holland is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die door toerekenbare tekortkoming van CAB holland wordt veroorzaakt, met inachtneming van het in deze algemene voorwaarden bepaalde.
- 16.2 De aansprakelijkheid van CAB holland jegens een Opdrachtgever is beperkt tot maximaal het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij van CAB holland daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van CAB holland.

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 16.3 Indien CAB holland voor de schade als gevolg van die aansprakelijkheid geen aanspraak heeft onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering is de aansprakelijkheid van CAB holland beperkt tot maximaal 10.000 euro.
- 16.4 CAB holland is niet aansprakelijk voor schade, voorzover de schade gedekt is door enige door Opdrachtgever gesloten verzekering.
- 16.5 CAB holland is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de onjuistheid van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens dan wel het door Opdrachtgever ondeskundige of onjuiste gebruik van zaken geleverd door CAB holland.
- 16.6 CAB holland is nimmer aansprakelijk voor de inhoud van de Hardware althans de inhoud van de op de Hardware opgeslagen informatie en/of gegevens dan wel de via de Hardware verwerkte informatie en/of gegevens alsmede voor (de werking en beveiliging van) de (digitale) infrastructuur van Opdrachtgever.
- 16.7 Aansprakelijkheid van CAB holland voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 16.8 Alle aanspraken van Opdrachtgever en derden vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij CAB holland zijn ingediend binnen een jaar nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
- 16.9 Opdrachtgever vrijwaart CAB holland voor aanspraken van derden ter zake van schade die verband houdt met de door CAB holland geleverde Hardware dan wel geleverde Diensten of anderszins met de tussen Opdrachtgever en CAB holland gesloten Overeenkomst.
- 16.10 Beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel is niet van toepassing in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van CAB holland dan wel haar leidinggevend personeel.

#### Artikel 17 **Overmacht**

- 17.1 CAB holland is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming indien deze tekortkoming aan hem volgens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Een tekortkoming in de nakoming kan aan CAB holland in ieder geval niet worden toegerekend indien er sprake is van overmacht situaties waar onder meer onder worden verstaan brand daar waar de zaken zijn opgeslagen, oorlog, ook buiten Nederland, oproer, epidemie, pandemie, dwingende overheidsmaatregelen, verkeersstoring, werkstaking, zeerampen van alle aard, indien toeleveranciers van CAB holland niet leveren, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport en soortgelijke andere gevallen, welke buiten de controle van CAB holland vallen, waardoor vertraging ontstaat in de aflading.
- 17.2 CAB holland heeft het recht de Overeenkomst te beëindigen indien er aan de kant van Opdrachtgever sprake is van blijvende overmacht danwel redelijkerwijs van CAB holland niet gevergd kan worden dat hij de Overeenkomst in stand zal houden. De Opdrachtgever zal alsdan alle door CAB holland uitgevoerde werkzaamheden vergoeden.
- 17.3 In geval van overmacht zijn partijen zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor een periode van ten hoogste twee maanden op te

# CAB holland

## Hart voor uw ICT

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

schorten, hetzij de Overeenkomst direct te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

#### Artikel 18

##### **Geheimhouding**

- 18.1 Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een partij is medegedeeld of voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2 Binnen 10 dagen na de beëindiging van de Overeenkomst zal Opdrachtgever de door de geheimhoudingsplicht bestreken gegevens aan CAB holland retourneren, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is. De geheimhoudingsplicht ten aanzien van deze gegevens zal blijven bestaan na de beëindiging van de Overeenkomst.
- 18.3 Ingeval van overtreding van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding, alsmede een boete van € 500 per dag dat de overtreding voortduurt onverminderd het recht van CAB holland om in al deze gevallen de werkelijk geleden schade te vorderen.

#### Artikel 19

##### **Ontbinding, opschorting en verrekening**

- 19.1 CAB holland kan de Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtgever – nadat een in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde redelijke termijn is verstreken – tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze Overeenkomst.
- 19.2 Daarnaast is CAB holland bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden:
- indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend;
  - indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd; of
  - indien de onderneming van Opdrachtgever wordt beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- CAB holland zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Alle vorderingen van CAB holland op Opdrachtgever zijn alsdan onmiddellijk opeisbaar.
- 19.3 CAB holland is gerechtigd om, onverminderd haar recht op schadevergoeding, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever enige verplichting op grond van de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
  - Executoriaal beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Opdrachtgever;
  - CAB holland gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is dan wel zal zijn om zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst te voldoen.
- 19.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om zich jegens CAB holland op enig opschortingsrecht te beroepen.
- 19.5 De Opdrachtgever is nimmer bevoegd zijn vorderingen op CAB holland te verrekenen met zijn schulden aan CAB holland. Opdrachtgever zal zich nimmer op compensatie beroepen.

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 19.6 CAB holland heeft het recht de Overeenkomst danwel de Dienst op te schorten en/of betaling vooraf te eisen, ingeval CAB holland gereede aanleiding heeft voor twijfel omtrent de financiële goedheid van de Opdrachtgever, totdat de Opdrachtgever -uitsluitend naar het oordeel van CAB holland - voldoende zekerheid ten genoegen van CAB holland heeft gesteld.
- 19.7 Ingeval na schriftelijk sommatie de oorzaak van de in artikel 4.13 bedoelde verstoorde voortgang niet onverwijld en definitief opgeheven is, heeft CAB holland het recht de Overeenkomst te ontbinden. De Opdrachtgever zal alsdan de schade van CAB holland vergoeden.

#### Artikel 20

##### **Geschillen**

- 20.1 Deze algemene voorwaarden, de Diensten, de Overeenkomst en alle opdrachten en overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag inzake eenvormige regels voor internationale koop van roerende zaken, wordt uitdrukkelijk uitgesloten evenals enige bestaande of toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de naar de normale regelen van competentie bevoegde rechter.

### **Hoofdstuk 3 Leasebepalingen**

#### Artikel 21

##### **Definities**

In aanvulling op de definities genoemd in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden wordt in deze paragraaf het volgende verstaan onder:

- 21.1 **Lessee:** de wederpartij van CAB holland, die handelt in de uitoefening van een bedrijf, een instelling of een beroep, en die in de Leaseovereenkomst als Lessee wordt aangemerkt;
- 21.2 **Leaseovereenkomst:** de financial leaseovereenkomst tussen CAB holland en Lessee;
- 21.3 **Leaseobject:** de in de Leaseovereenkomst omschreven zaken, welke in eigendom toebehoren aan CAB holland en in lease worden gegeven aan Lessee;
- 21.4 **Leasebedrag:** het tussen CAB holland en Lessee overeengekomen bedrag;
- 21.5 **Leaseperiode:** de periode gedurende welke het Leaseobject door CAB holland aan Lessee ter beschikking wordt gesteld.

#### Artikel 22

##### **Toepasselijkheid**

- 22.1 Naast de bepalingen zoals omschreven in hoofdstuk 1 van deze algemene voorwaarden, zijn de bepalingen onder hoofdstuk 3 van deze algemene voorwaarden van toepassing in het geval er sprake is van een Leaseovereenkomst. In het geval de bepalingen uit hoofdstuk 1 en de bepalingen in hoofdstuk 3 onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleren de bepalingen in hoofdstuk 3.
- 22.2 Deze leasebepalingen zijn van toepassing op alle aanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Lessee gebruik maakt van de diensten- en/of goederen van CAB holland.

# CAB holland

## Hart voor uw ICT

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

22.3 In het geval van tegenstrijdigheden tussen de Leaseovereenkomst en deze leasebepalingen, prevaleert de Leaseovereenkomst.

#### *Artikel 23* **Onderwerp, looptijd en opzegging**

23.1 Lessee leaset van CAB holland, gelijk CAB holland in lease geeft aan Lessee het Leaseobject, tegen een Leasebedrag zoals in de Leaseovereenkomst is vastgelegd, vooraf door Lessee aan CAB holland te voldoen in maandelijkse termijnen.

23.2 De lease van het Leaseobject wordt aangegaan voor een vaste Leaseperiode genoemd in de Leaseovereenkomst

23.3 CAB holland kan de Leaseovereenkomst per omgaande, zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn, beëindigen, in het geval de Lessee:

- (a) het vrije beheer of de vrije beschikking over zijn goederen of een deel daarvan verliest met name in geval van faillissement of aanvraag van surseance van betaling;
- (b) in verzuim is met de nakoming van een van de op haar rustende verplichtingen. Verzuim treedt in na ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel en/of nakoming.

#### *Artikel 24* **Eigendom van het object**

24.1 De eigendom van het Leaseobject berust bij CAB holland. Lessee heeft geen rechten op het Leaseobject anders dan het recht tot gebruik van het Leaseobject overeenkomstig de bepalingen van de Leaseovereenkomst en deze algemene voorwaarden.

24.2 Lessee zal het Leaseobject op geen enkele wijze aard- of nagelvast met enige onroerende zaak verbinden.

24.3 Lessee moet terstond mededeling doen van de eigendomsrechten van CAB holland aan ieder die afgifte van het Leaseobject vordert of daarop beslag doet leggen en in een dergelijk geval moet Lessee voor eigen rekening passende maatregelen nemen ter bescherming van het Leaseobject en de eigendomsrechten van CAB holland. Voor zover CAB holland gegronde vrees heeft dat haar eigendomsrecht op het Leaseobject kan worden aangetast door beslag of andere handelingen van derden, is Lessee verplicht op eerste aanwijzing van CAB holland het Leaseobject te verplaatsen naar een plaats die niet is aan te merken als de bodem van Lessee (als bedoeld in de Invorderingswet).

#### Koopoptie

24.4 Indien CAB holland aan Lessee een koopoptie heeft verleend, geldt, dat deze optie enkel zal kunnen worden uitgeoefend onder de voorwaarde dat onder de voorwaarde dat de Lessee alle leasetermijnen als bedoeld in de Leaseovereenkomst heeft voldaan alsmede aan alle overige verplichtingen uit de Leaseovereenkomst heeft voldaan, zonder dat daartoe een bijzondere leveringshandeling is vereist.

24.5 Indien en voor zover Lessee gebruik maakt van de door CAB holland verleende koopoptie, gaat, met inachtneming van het bepaalde in lid 1, de eigendom van het Leaseobject op Lessee over indien en voor zover zowel de koopsom alsmede hetgeen Lessee ingevolge de Leaseovereenkomst aan CAB holland verschuldigd is aan CAB holland door Lessee is voldaan.



# CAB holland

## Hart voor uw ICT

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 24.6 Indien en voor zover Lessee gebruik maakt van de door CAB holland verleende koopoptie, zal het Leaseobject door Lessee worden aanvaard op de plaats het Leaseobject zich bevindt alsmede in de staat waarin het Leaseobject zich op dat moment bevindt.
- 24.7 In het geval als bedoeld in lid 3 is CAB holland in geen geval aansprakelijk voor de eventuele ondeugdelijkheid of ongeschiktheid van dan wel tekortkomingen aan het Leaseobject.

#### Artikel 25

##### **Gebruik en onderhoud**

- 25.1 Lessee staat in voor een deskundig gebruik/onderhoud van en toezicht op het Leaseobject en zal het Leaseobject gebruiken overeenkomstig zijn bestemming, de toepasbare gebruiksaanwijzingen en de eventueel ter zake geldende overheidsvoorschriften.
- 25.2 Lessee is gehouden het Leaseobject uitsluitend te gebruiken voor de uitoefening van zijn bedrijf of beroep. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CAB holland is het Lessee niet toegestaan het Leaseobject te (doen) verplaatsen naar een ander adres.
- 25.3 Lessee is verplicht het Leaseobject zorgvuldig en overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksvoorschriften van CAB holland.
- 25.4 Lessee mag het Leaseobject niet verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik afstaan, verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren of op enigerlei andere wijze aan derden in gebruik afstaan.
- 25.5 Lessee mag aan het Leaseobject niets veranderen, verstellen, wijzigen, koppelen of toevoegen, tenzij daarvoor voorafgaande, schriftelijke toestemming van CAB holland is verkregen.
- 25.6 Lessee zal het Leaseobject gedurende de hele looptijd van de Leaseovereenkomst voor eigen rekening en risico in goede staat van onderhoud (doen) houden. Eventuele reparaties aan het Object zullen voor rekening van de Lessee worden uitgevoerd door CAB holland dan wel een door CAB holland aan te wijzen derde.
- 25.7 Het feit dat het Leaseobject in verband met reparatie en/of onderhoud niet kan worden gebruikt heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Lessee. CAB holland is niet aansprakelijk voor schade geleden door Lessee als gevolg van het feit dat het Leaseobject niet kan worden gebruikt c.q. die is ontstaan door of verband houdt met de wijze waarop reparatie en/of onderhoudswerkzaamheden zijn verricht, tenzij de schade het directe gevolg is van grove nalatigheid van CAB holland.
- 25.8 CAB holland heeft het recht het Leaseobject te allen tijde ter plaatse te (laten) inspecteren.

#### Artikel 26

##### **Overdracht Leaseobject/contractovername**

- 26.1 CAB holland heeft het recht de rechtsverhouding welke tussen haar en Lessee op grond van de Leaseovereenkomst bestaat alsmede de eigendom van het Leaseobject over te dragen aan een derde. CAB holland dan wel de betreffende derde zal Lessee hiervan schriftelijk in kennis stellen.
- 26.2 Lessee zal in de situatie als genoemd in lid 1 haar volledige toestemming en/of medewerking verlenen.

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

#### Artikel 27

##### **Risico en Verzekering**

- 27.1 Lessee draagt gedurende de looptijd van de Leaseovereenkomst het risico van verlies, vernieling of aantasting van het Leaseobject, alsmede het risico van defecten of schade aan het Leaseobject door welke oorzaak ook, tenzij het verlies of de schade is veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van CAB holland onder de Leaseovereenkomst. CAB holland is nimmer verplicht een vervangend Leaseobject ter beschikking te stellen.
- 27.2 De Lessee is verplicht het Leaseobject op haar kosten tegen mogelijke risico's te verzekeren en genoegzaam verzekerd te houden, in ieder geval en tenminste onder gebruikelijke voorwaarden en bij een solide verzekeringmaatschappij. De Lessee is verplicht op eerste verzoek de polis en premie kwitanties aan CAB holland te verstrekken.

#### Artikel 28

##### **Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 28.1 De Lessee is verplicht tijdig alle nodige maatregelen te nemen er voorkoming en beperking van schade ten gevolge van gebreken aan het Leaseobject.
- 28.2 CAB holland is uitsluitend aansprakelijk voor eventueel bij de uitvoering van de Leaseovereenkomst aan haar toerekenbare gemaakte fouten.
- 28.3 De aansprakelijkheid van CAB holland is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op de aanspraak onder de door CAB holland afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk wordt uitgekeerd.
- 28.4 Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van CAB holland beperkt tot maximaal één maal het bedrag van de Leaseprijs welke in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan de Lessee ter zake van het Leaseobject waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming.
- 28.5 Aansprakelijkheid van CAB holland voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 28.6 CAB holland is nimmer aansprakelijk voor schade, voor zover deze schade gedekt is door enige door de Lessee gesloten verzekering.
- 28.7 CAB holland is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid van door of namens de Lessee verstrekte gegevens. Voorts is CAB holland nimmer aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van oneigenlijk of ondeskundig gebruik van het Leaseobject door de Lessee.
- 28.8 De Lessee vrijwaart CAB holland voor aanspraken van derden ter zake van schade die verband houdt met het door CAB holland ter beschikking gestelde Leaseobject of anderszins met het tussen CAB holland en Lessee gesloten Leaseovereenkomst.
- 28.9 Beperking van aansprakelijkheid, als bedoeld in dit artikel, geldt niet in het geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van CAB holland en/of haar leidinggevend personeel.

# CAB holland

## Hart voor uw ICT

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

#### Artikel 29

##### **Betaling**

- 29.1 Betaling van de leasetermijnen door Lessee dient stipt en tijdig plaats te vinden, overeenkomstig hetgeen is bepaald in de Leaseovereenkomst, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking. Afwijkende betalingsregelingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Het recht van de Lessee om zijn eventuele vorderingen op CAB holland te verrekenen, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 29.2 Indien betaling niet stipt heeft plaatsgevonden, dan wel indien (buiten)gerechtelijke surséance van betaling of faillissement of schuldsaneringsregeling is aangevraagd c.q. is uitgesproken, is Lessee van rechtswege in verzuim en is CAB holland gerechtigd zonder nadere sommatie of ingebrekestelling vanaf de vervaldag de wettelijke rente over het nog openstaande bedrag en een boeterente van 3% per maand over het maandbedrag in rekening te brengen.
- 29.3 Alle te maken buitengerechtelijke kosten ter incassering van de vordering, waaronder begrepen de kosten van het inroepen van een rechtskundig adviseur, komen voor rekening van de Lessee. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door Lessee verschuldigde bedrag, met een minimum van € 250.
- 29.4 Door Lessee gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats opeisbare leasetermijnen die het langst open staan, ook indien Lessee vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere termijn.

#### Artikel 30

##### **Eigendom**

- 30.1 De Hardware is eigendom van CAB holland. Opdrachtgever staat er voor in dat dit op geen enkele wijze zodanig met enige roerende of onroerende zaak wordt verbonden, dat dit door natrekking, vermenging of zaaksvorming zijn zelfstandigheid verliest.
- 30.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Hardware te vervreemden of op de Hardware een pandrecht en/of enig ander beperkt recht te vestigen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CAB holland is het Opdrachtgever voorts niet toegestaan de Hardware, ongeacht de titel, geheel of gedeeltelijk aan een derde in gebruik te geven of anderszins af te staan, dan wel zijn rechten uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- 30.3 CAB holland heeft het recht de Hardware te allen tijde te (doen) inspecteren en alle documenten, welke betrekking op de Hardware ter inzage te verkrijgen.
- 30.4 Opdrachtgever draagt de risico's van beschadiging en van het geheel of gedeeltelijk verlies dan wel het vergaan van de Hardware, tot het moment waarop de Hardware wederom feitelijk in het bezit van CAB holland zal zijn gesteld, onafhankelijk van degene die krachtens de Overeenkomst zorg draagt voor de verzekering van de Hardware. Ieder geval van beschadiging, verlies of vergaan van de Hardware zal Opdrachtgever terstond ter kennis van CAB holland brengen.

### ALGEMENE VOORWAARDEN CAB HOLLAND

- 30.5 Ingeval van beschadiging en/of gedeeltelijk verlies dan wel het vergaan van de Hardware zal CAB holland in overleg met Opdrachtgever en voor rekening en risico van Opdrachtgever zorgdragen voor herstel dan wel (gedeeltelijke) vervanging van de Hardware.

*Opgemaakt: April 2013*  
*Ingangsdatum: April 2013*  
*Aangepast: September 2021*  
*Versie 2.0*